

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

1. Nome commerciale dell'offerta	Mugello – ADSL 18M (SR)
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	HyperLAN (con collegamento dorsale verso Internet in fibra)
3. Velocità minime della connessione*	
4. Ritardo massimo della connessione*	
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione*	
6. Velocità massime della connessione*	
7. Velocità normalmente disponibili della connessione*	
8. Velocità pubblicizzate della connessione	Download: 18Mb / Upload: 3Mb
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	IPv4 pubblico / statico
10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	N/A
11. Disponibilità di meccanismi di QoS:	Priorità VoIP
12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Filtri Parental Control nella misura attivata dal cliente (nel caso di contratto sottoscritto da consumatore)
13. Informazioni relative al modem libero	E' necessario che il modem disponga di una porta WAN; autenticazione PPPoE (userID, password)
14. Antivirus, firewall	A cura del cliente
15. Assistenza tecnica	http://www.mugellonet.it/contatti

** La velocità effettiva dipende dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea. Con riferimento alla rete hyperlan, questa tecnologia subisce particolari condizionamenti esterni che influiscono sulle prestazioni, pertanto non è possibile inserire alcun valore in quanto è ancora da stabilire una misura media, la tecnologia in questione è soggetta ad un periodo di misurazione da parte di AGCOM e FUB.*