

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA

1. Nome commerciale dell'offerta	Mugello – ADSL 12M
2. Tecnologia utilizzata per fornire il servizio:	HyperLAN (con collegamento dorsale verso Internet in fibra)
3. Velocità minime della connessione*	
4. Ritardo massimo della connessione*	
5. Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione*	
6. Velocità massime della connessione*	
7. Velocità normalmente disponibili della connessione*	
8. Velocità pubblicizzate della connessione	Download: 12Mb / Upload: 3Mb
9. Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	IPv4 pubblico / statico
10. Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	N/A
11. Disponibilità di meccanismi di QoS:	Priorità VoIP
12. Eventuali limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Filtri Parental Control nella misura attivata dal cliente (nel caso di contratto sottoscritto da consumatore)
13. Informazioni relative al modem libero	Router WiFi basic , dual band incluso nell'offerta
14. Antivirus, firewall	A cura del cliente
15. Assistenza tecnica	http://www.mugellonet.it/contatti

** La velocità effettiva dipende dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea. Con riferimento alla rete hyperlan, questa tecnologia subisce particolari condizionamenti esterni che influiscono sulle prestazioni, pertanto non è possibile inserire alcun valore in quanto è ancora da stabilire una misura media, la tecnologia in questione è soggetta ad un periodo di misurazione da parte di AGCOM e FUB.*