Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. a) dell'Allegato A alla delibera n. 131/06/CSP del 12 luglio 2006

OPERATORE:	Automation Italia S.r.l.				
				1° SEM.	Х
	Anno di riferimento:	2021	Periodo di rilevazione dei dati:	2° SEM.	
				ANNO Intero	

						T
Per.	Denor	Denominazione indicatore		Misura	Unità di misura	Valore rilevato
		ordini di prima attivazione relativi a un servizio di accesso a banda larga a Internet rivolto allo stesso operatore che fornisce il servizio di accesso		Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	N/A
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	N/A
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	N/A
		diretto per una linea telefonica già		Media		N/A
		attiva		Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	0	N/A
			servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	n.d/ dato numericamente non significativo
		2) ordini di prima attivazione rivolti a		Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	n.d/ dato numericamente non significativo
	1 - Tempo di attivazione del servizio	un operatore del servizio di accesso a larga banda a Internet diverso daquello che fornisce il servizio di accesso diretto per una linea telefonica già attiva		Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	n.d/ dato numericamente non significativo
				Media	giorni solari	n.d/ dato numericamente non significativo
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	0
		ilservizio di accesso a larga banda a Internet	larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	N/A
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	N/A
S/A				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	N/A
				Media	giorni solari	N/A
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	N/A
		4) ordini di contestuale ordine di attivazione di nuova linea telefonica oppure di non contestuale ordine di variazione dell'operatore di accesso diretto per una linea telefonica già attiva, conteggiando il tempo che intercorre tra l'attivazione della linea	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	N/A
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	N/A
				Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	N/A
				Media	giorni solari	N/A
		telefonica e l'attivazione del servizio d'accesso a Internet		Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	N/A
				Percentile 95° del tempo di fornitura	giorni solari	33
				Percentile 99° del tempo di fornitura	giorni solari	35

		5) per servizi di accesso a banda larga Wireless	servizi di accesso a Internet a banda larga	Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	98
			9	Media	giorni solari	15
				Numerosità dei contratti per tale tipologia d'ordine	-	22
S/A	2 - Tasso di	a) (servizio realizzato con strutture proprie o Unbundling)	servizi di accesso a Internet a banda larga	Tasso di malfunzionamento	%	2%
5/A	malfunzionamento	b) (servizio realizzato utilizzando servizi wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda Iarga	Tasso di malfunzionamento	%	0
				Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	18
		a)	servizi di accesso a	Percentile 95° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore comprese quelle non lavorative	24
		servizi realizzati in Unbundling o tramite strutture proprie	Internet a banda Iarga	Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	98%

	ı		1		ore comprese	
				Tempo medio di riparazione	quelle non	19
0/4	3 - Tempo di riparazione			rempe medie di mparaziene	lavorative	18
S/A	dei malfunzionamenti			Developtile 00° del terrore di vinereniere	ore comprese	
				Percentile 80° del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	quelle non	0
		b) (servizi realizzati utilizzando servizi in wholesale)	servizi di accesso a Internet a banda Iarga	dei manunzionamenti	lavorative	
					ore comprese	
					quelle non	0
					lavorative	
				Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto		
		wilolesale)			%	n.d/ dato numericamente non significativo
				p. o v. o. c	ore comprese	
				Tempo medio di riparazione	quelle non	0
					lavorative	
		1) tempo minimo di navigazione per	servizi di accesso a			
		accedere alla scelta "operatore umano" 2) tempo di risposta dell'operatore	Internet a banda larga e a banda stretta	Media pesata	secondi	N/A
						14/7 (
	4 - Tempo di risposta alle chiamate ai servizi di assistenza clienti dell'operatore		servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate	secondi	10
				entranti Percentuale di chiamate entranti in cui il		
S/A				tempo di risposta è inferiore a 20	%	95
				secondi	70	95
			servizi di accesso a Internet a banda larga e a banda stretta	Tempo medio di risposta alle chiamate		21/4
				entranti	secondi	N/A
				Percentuale di chiamate entranti in cui il		
				tempo di risposta è inferiore a 20	%	
			oti otta	secondi		
			servizi di accesso a	Rapporto tra il numero dei reclami		
	5 - Addebiti contestati	Fercentuale di fatture per cui l'utente	Internet a banda stretta	ricevuti nel periodo considerato e il	%	0
				numero di fatture emesse nello stesso		· ·
Α			servizi di accesso a Internet a banda larga	periodo		
				Rapporto tra il numero dei reclami ricevuti nel periodo considerato e il		
				numero di fatture emesse nello stesso	%	0
				periodo		
	6 – Indisponibilità del servizio di accesso	di accesso disponibile ad accettare chiamate in	servizi di accesso a s Internet a banda stretta	Denominazione della tipologia di		N1/0
				contratto		N/A
S/A				Rapporto tra il tempo in cui nessun		
3/A	in dial-up (1)			modem è disponibile ad accettare	%	N/A
	iii didi up (1)			chiamate in dial-up rispetto al periodo di	/0	IN/PA
				osservazione		
		Tipologie di contratto		Descrizione della tipologie di contratto		N/A

	7 – Velocità di trasmissione dati (2)	li	servizi di accesso a - Internet a banda I arga e a banda = stretta	Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
S/A				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
				Percentile 95° della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
				Percentile 5° della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
				Media della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
				Deviazione standard della velocità di trasmissione	kbit/s	N/A
S/A	8 – Tasso di insuccesso nella trasmissione dati		servizi di accesso a Internet a banda stretta e larga	Rapporto tra le trasmissioni dei dati fallite e il numero totale dei tentativi di trasmissione effettuate nel periodo in cui è effettuata prova	%	N/A
S/A	9 - Kitardo di	Metà del tempo per controllare un indirizzo IP valido tramite un pacchetto	servizi di accesso a Internet a banda	Media del ritardo	msec	N/A
SIA	singola direzione	ICMP Echo Request/Reply	stretta e larga	Deviazione standard del ritardo	msec	N/A

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

(1) Aggiungere stesso gruppo per ciacuna denominazione di tipologia di contratto
(2) Possono essere aggiunti stessi gruppi in funzione delle tipologie di contratto
Per ulteriori dettagli si veda la delibera n. 131/06/CSP e la norma tecnica ETSI EG 202 057-4 v1.1.1 (2005-10)